Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «РАКЕТА-ОНЛАЙН»

ОГРН 1201500002670 ИНН 1512021460/КПП 151201001

Юридический адрес: РСО-Алания, Пригородный р-н, с. Камбилеевское, ул. Чапаева, д. 5

«12» октября 2022 г. с. Камбилеевское

Приложение № 1 к приказу Генерального директора ООО МКК «РАКЕТА-ОНЛАЙН» от 12.10.2022 № 15

Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи

Настоящее Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (далее по тексту – Соглашение) разработано Кредитором в форме оферты, адресованной Заемщикам, и является официальным предложением Кредитора стать участником электронного взаимодействия в соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для обмена информацией в электронной форме в целях заключения, исполнения и прекращения обязательств по Договору микрозайма.

Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (далее – Соглашение) определяет условия использования аналогов собственноручной подписи при обмене информацией и документами между ООО МКК «РАКЕТА-ОНЛАЙН» (далее – «Общество») (ИНН 1512021460, ОГРН 1201500002670) и Заемщиком, постоянно доступно в сети Интернет по адресу: https://raketazaim.ru/. Условия Соглашения определяются Обществом в одностороннем порядке, присоединившись к условиям Соглашения об использовании АСП на сайте https://raketazaim.ru/ и осуществляя дальнейшее использование этого сайта, Пользователь безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения.

1. Термины и определения

1.1. Аналог собственноручной подписи (АСП) – простая электронная подпись, порядок получения и проверки которой устанавливается Соглашением, или действия Пользователя, совершенные в Системе и направленные на подписание Электронного документа.

1.2. Закон об электронной подписи – Федеральный закон № 63-ФЗ «Об электронной подписи» от 6 апреля 2011 г. в действующей редакции на момент заключения Соглашения.

1.3. Зарегистрированный номер – номер мобильного телефона, указанный Пользователем в качестве контактного в анкете, которая заполняется при заполнении личного кабинета и указывается контактным номером во всех направляемых и подписываемых документах Пользователем.

1.4. Личный кабинет – закрытая информационная часть Системы, представляющая собой личную страницу Пользователя и позволяющая ему получать информацию, а также позволяющая взаимодействовать с Обществом путем обмена информацией с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе позволяющая заключать договоры.

1.5. Логин – условное значение, используемое Пользователем для входа в Личный кабинет. Логин совпадает с адресом электронной почты Пользователя. Логин используется совместно с паролем для входа в Личный кабинет. Пользователь вправе изменить пароль в соответствии с порядком, предусмотренным в Системе.

1.6. Пользователь – полностью дееспособное физическое лицо, действующее в соответствии с законодательством РФ, прошедшее регистрацию и имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт с доменными именем: https://raketazaim.ru/;

1.7. Система – совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования сайта, обеспечения информационного обмена между Сторонами, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Пользователем на сайте, путем занесения сведений в Электронный журнал. Под сайтом понимается интернет-страница, доступная по URL-адресу: https://raketazaim.ru/ Система

также является средством электронной подписи, в соответствии с ФЗ «Об электронной подписи».

1.8. СМС-код – ключ электронной подписи, направляемый Обществом Пользователю.

1.9. Электронная подпись – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

1.10. Электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, в том числе, но не исключительно, электронный образ бумажного документа.

Иные термины и выражения, используемые в Соглашении, определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Предмет Соглашения

2.1. Соглашение определяет порядок и условия применения аналога собственноручной подписи во взаимоотношениях между Сторонами, в частности в процессе формирования, отправки и получения электронных документов между Сторонами, а также для заключения, изменения и исполнения договоров, заключенных между Сторонами при использовании Системы.

2.2. С целью использования Сторонами АСП во взаимоотношениях, сложившихся между ними, Общество предоставляет Пользователю ключи электронной подписи (СМС-код), ведет и обновляет реестр выданных ключей, а также совершает иные действия, предусмотренные Соглашением.

2.3. Документы считаются подписанными Стороной с использованием аналога собственноручной подписи путем указания в соответствующем поле Системы, Личного кабинета СМС-кода или путем совершения удостоверяющих действий, предусмотренных функционалом Системы после входа в Личный кабинет.

2.4. Под удостоверяющими действиями понимается проставление галочки в соответствующем поле (чек-бокс) Системы после ознакомления с информацией и текстом документа, которые расположены рядом с полем (чек-боксом).

2.5. Регистрация в личном кабинете и совершение иных действий в Системе признаются конклюдентными действиями зарегистрировавшегося Пользователя, направленными на приобретение, изменение или прекращение объема прав и обязанностей во взаимоотношениях с Обществом.

3. Использование АСП

3.1. Электронная подпись используется в качестве аналога собственноручной подписи для придания электронному документу юридической силы, равной юридической силе документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью.

3.2. В целях заключения гражданско-правовых договоров или оформления иных правоотношений, в которых участвуют лица, обменивающиеся электронными сообщениями, обмен электронными сообщениями, каждое из которых подписано электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи отправителя такого сообщения, в порядке, установленном федеральными законами, иными нормативными правовыми актами или соглашением сторон, рассматривается как обмен документами.

3.3. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Закона об электронной подписи, Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 3.1 или 3.2 Соглашения, считаются подписанными АСП Пользователя.

3.4. Электронный документ считается подписанным Пользователем с использованием Электронной подписи при условии, что ключом электронной подписи является СМС-код, если процесс подписания соответствует совокупности следующих требований:

3.4.1. Электронный документ создан и/или отправлен с использованием функционала Системы, содержит информацию о Пользователе и/или Обществе и доступен для ознакомления в Системе.

3.4.2. Электронный документ подписывается Электронной подписью, а именно автоматически генерируемым Системой СМС-кодом, который Пользователь должен ввести в специальное интерактивное поле в Системе.

3.4.3. Информация о действии, совершенном Пользователем, фиксируется в Электронном журнале.

3.4.4. Введенный ключ электронной подписи совпадает с СМС-кодом, направленным Обществом» Пользователю в СМС-сообщении.

3.5. СМС-код предоставляется Обществом Пользователю путем направления СМС-сообщения, содержащего соответствующий код, состоящий из арабских цифр. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на Зарегистрированный номер и, соответственно, считается предоставленным лично Пользователю с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

3.6. СМС-код может быть использован однократно для подписания Электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием Системы. Предоставление СМС-кода осуществляется при получении запроса Пользователя, направленного Обществом через Личный кабинет.

3.7. При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа в течение 15 минут с момента запроса СМС-кода срок действия СМС-кода истекает, и для совершения желаемого действия Пользователь должен получить новый СМС-код.

3.8. Логин, используемый Пользователем для входа в Личный кабинет, указывается Пользователем самостоятельно. Общество не несет ответственности за убытки Пользователя, возникшие в результате неправильного указания Логина.

3.9. Пароль, используемый совместно с Логином для входа в Личный кабинет, устанавливается Пользователем самостоятельно.

3.10. Пароль может быть изменен или восстановлен Пользователем.

3.11. Стороны договорились, что любая информация, подписанная Пользователем с использованием АСП, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя, и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В

частности, любое юридически значимое волеизъявление Пользователя, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2 или 3.3 Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

4. Правила проверки электронной подписи

4.1. Факт подписания электронного документа Пользователем при использовании СМС-кода в качестве ключа электронной подписи устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

4.1.1. информации о предоставлении СМС-кода Пользователю (определяется по Зарегистрированному номеру), хранящейся в Системе;

4.1.2. положительного результата проверки соответствия СМС-кода, введенного Пользователем (ключа электронной подписи), информации о СМС-коде, содержащейся в Системе (ключ проверки электронной подписи);

4.1.3. технических данных об активности Пользователя на Сайте, автоматически зафиксированных в Электронном журнале Системы.

4.2. Факт подписания электронного документа Пользователем путем проставления галочки в поле (чек-боксе), который доступен в Системе, устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

4.2.1. информации о Пользователе, который совершает действия в Системе после входа в Личный кабинет;

4.2.2. указание Пользователем галочки в поле (чек-боксе) Системы рядом с информацией и всех документов, в том числе Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности и всеми документами, разработанными Обществом, доступные Пользователю для использования и взаимодействия с Обществом;

4.2.3. формирование записи в Электронном журнале Общества;

4.2.4. соотношение технических данных об активности Пользователя в Системе, автоматически зафиксированных в Электронном журнале Системы.

4.3. Если Пользователь совершил конклюдентные действия, направленные на изменение объема прав и обязанностей во взаимоотношениях с Обществом, то такие действия признаются совершенными от имени Пользователя после входа в Личный кабинет.

4.4. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Системы и Личного кабинета, а также действий, совершаемых Сторонами в Системе. Кроме того, Электронный журнал активности в Системе, в Личном кабинете позволяет Сторонам достоверно определить, каким Пользователем и в какое время был сформирован, подписан и/или отправлен тот или иной документ, подписанный АСП.

4.5. Стороны соглашаются, что указанный в пунктах 4.1–4.3 Соглашения способ установления личности Пользователя, создавшего и подписавшего электронный документ с использованием АСП, является достаточным для цели достоверной аутентификации и исполнения Соглашения.

5. Конфиденциальность

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. не разглашать любым третьим лицам Логин, пароль, СМС-код, полученный от Общества с целью формирования АСП и подписания с его использованием документов в Системе, Личном кабинете;

5.1.2. предпринять все возможные и необходимые меры для сохранения Логина, пароля, СМС-кода в тайне от третьих лиц;

5.1.3. не передавать третьим лицам SIM-карту или электронное устройство, которые обеспечивают возможность использования Зарегистрированного номера, изменение пароля, а также предпринимать все возможные и необходимые меры с целью недопущения несанкционированного доступа третьих лиц к SIM-карте и электронному устройству, при помощи которых обеспечивается доступ к СМС-коду;

5.1.4. незамедлительно, в течение одного рабочего дня, посредством личного обращения или обращения по телефону, по электронной почте сообщить Обществу о нарушении конфиденциальности, в частности положений, предусмотренных пунктами

5.1.1–5.1.3 Соглашения, либо при возникновении у Пользователя подозрений в нарушении их секретности третьими лицами или об утрате Пользователем контроля над SIM-картой, электронным устройством, указанных в п. 5.1.3 Соглашения;

5.1.5. знакомиться с текстом актуальной редакции Соглашения не реже одного раза в неделю. Риск неблагоприятных последствий, наступивших в результате неознакомления с текстом актуальной редакции Соглашения, несет полностью Пользователь.

5.2. Пользователь самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных пунктами 5.1.1–5.1.5 Соглашения, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию в результате виновных (умышленных и неосторожных) действий Пользователя.

5.3. Общество обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде (ключе электронной подписи) Пользователя. Сведения о СМС-коде, который направляется Пользователю, доступны только сотрудникам Общества, которые осуществляют различные действия и операции по установлению достоверности, легитимности АСП.

6. Условия использования Системы

6.1. Общество» предоставляет Пользователю Систему «как есть» (asis), в соответствии с общепринятым в международной практике принципом.

6.2. Общество не несет ответственности за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Системы (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Системы ожиданиям Пользователю, ошибок в расчетах и т. п.).

6.3. Пользователь понимает, что он несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Системы с другими программными продуктами, установленными на компьютере или ином устройстве Пользователя.

6.4. Доступ к Системе или его части может быть ограничен, если Пользователь использует его в информационных системах, работающих в опасных средах, либо

обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

6.5. Система или ее часть могут не работать должным образом, если в браузере пользователя включена настройка блокировки всех файлов cookie, а также в сети TOR.

6.6. Общество прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Системы, однако не несет ответственности за прямые и косвенные убытки Пользователя, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникший в том числе в результате:

6.6.1. неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Системы;

6.6.2. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет - соединения между сервером Пользователя и сервером, где расположена Система;

6.6.3. за невозможность использования Системы или ее части по причинам, зависящим от Пользователя или третьих лиц;

6.6.4. проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий;

6.6.5. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным обеспечение надлежащей работы Системы со стороны Общества;

6.6.6. за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Системы;

6.6.7. за временное отсутствие у Пользователя доступа к Системе, Личному кабинету в связи с проведением профилактических и иных работ;

6.6.8. других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования.

6.7. Общество оставляет за собой право приостанавливать работу Системы, ограничивать доступ к Личному кабинету для проведения профилактических работ.

6.8. Профилактические работы проводятся по возможности в ночное время или в выходные дни, согласно часовому поясу Общества. При невозможности проведения профилактических работ в ночное время или в выходные дни Общество вправе провести профилактические работы в иное время, если отказ от проведения таких работ влечет для него увеличение расходов и (или) возникновение убытков (ущерба).

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по Соглашению в пределах суммы причиненного другой Стороне реального ущерба.

7.2. Стороны не несут ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной, третьими лицами.

7.3. Стороны не несут ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по Соглашению в случае, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить, в том числе пожары, наводнения, стихийные бедствия, войны, террористические акты, изменения законодательства, в результате которых одна из Сторон не сможет исполнить принятые на себя обязательства. Сторона, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна в течение 10 (десяти) календарных дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

7.4. Общество не несет ответственности за действия Пользователя, совершаемые в Системе, а равно не несет ответственности за невыполнение Пользователем обязательств перед третьими лицами.

7.5. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленной Обществу информации и ее актуализацию.

7.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность своих данных для доступа к Личному кабинету, а равно за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного их использования.

8. Порядок присоединения к Соглашению и его изменения

8.1. Присоединяясь к условиям Соглашения об использовании АСП на Сайте и осуществляя дальнейшее использование Сайта, Пользователь полностью присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Пользователь принимает условия Соглашения только в полном объеме.

8.2. Присоединение к Соглашению Пользователь выражает путем регистрации на Сайте или входе в Личный кабинет с использованием Логина и пароля;

8.3. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия Соглашения.

8.4. Положения Соглашения применяются ко всем отношениям Пользователя и Общества, возникшим в результате взаимодействия.

8.5. Соглашение доводится до сведения Пользователей посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на сайте в сети Интернет по адресу: https://raketazaim.ru/.

8.6. В случае несогласия с внесенными в Соглашение изменениями Пользователь обязан известить Общества об отказе принять условия Соглашения в новой редакции. Соответствующее извещение направляется Обществу на почтовый адрес по месту его нахождения или на адрес электронной почты Общества.

8.7. Пользователь извещен и согласен с тем, что в случае отказа принять условия Соглашения в новой редакции, ему будет доступен ограниченный функционал пользования Сайтом.

8.8. Новая редакция начинает действовать по истечении 1 календарного дня с момента ее опубликования на Сайте.

9. Заключительные положения

9.1. Соглашение действует до момента его расторжения.

9.2. Стороны согласовали, что на юридически значимых документах, оформляемых Обществом, допускается использование аналогов собственноручных подписей должностных лиц Общества в виде их графического воспроизведения (факсимиле), а также графического воспроизведения оттиска печати Общества. Под графическим воспроизведением аналогов подписей должностных лиц и оттиска печати Общества понимается их воспроизведение средствами копирования или типографским способом.